

## Presse-Mitteilung

Bergstraße 61, 09113 Chemnitz  
Postfach 411519, 09031 Chemnitz  
Telefon 0371 35427 -50  
Fax 0371 35427 -55  
info@vhs-sachsen.de  
www.vhs-sachsen.de

Bernd Staemmler  
Geschäftsführer  
staemmler@vhs-sachsen.de

Chemnitz, 17.07.2007  
BS/sch/ Presse52.doc

### Ihr Ansprechpartner:

Geschäftsführer Bernd Staemmler  
Telefon 0371 35427 -50  
Fax 0371 35427 -55

## Geschäftsstelle des Volkshochschulverbandes erhält Qualitäts-Zertifikat

**Chemnitz, 17.07.2007.** „Lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung“, kurz LQW, so nennt sich das Verfahren, das die Geschäftsstelle des Sächsischen Volkshochschulverbandes als Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat. Heute nun erhielten Geschäftsführer Bernd Staemmler und seine Mitarbeiter das begehrte Qualitätssiegel. In einer kleinen Feierstunde sagte der Verbandsvorsitzende, Thomas Friedrich: „Die sächsischen Volkshochschulen wissen, welche guten und wichtigen Aufgaben ihr Verband erfüllt. Wir sind sehr stolz darauf, dass die Geschäftsstelle in Chemnitz für ihre qualitätvolle Arbeit nun dieses unabhängige Zertifikat erhalten hat.“

Innerhalb von anderthalb Jahren hatten die Mitarbeiter alle Verfahren der Beratung und der Fortbildung auf den Prüfstand zu stellen. In einem „Selbstreport“ mussten elf Qualitätsbereiche, von der Kundenkommunikation über Personalentwicklung bis zur Bedarfserschließung, ausführlich beschrieben und neu strukturiert werden. Dabei waren vor allem auch Verbesserungspotenziale heraus zu arbeiten.

Als externe Gutachterin beurteilte die Direktorin der Landeszentrale für Politische Bildungsarbeit in Berlin, Ruth Ellerbrock, den Selbstreport und erteilte dem Verband mehrere Auflagen zur weiteren Bearbeitung. In einer Visitation vor Ort in Chemnitz überprüfte sie zudem, ob die im Selbstreport gemachten Aussagen in der Praxis auch umgesetzt werden. Zum heutigen Abschluss-Workshop wurden gemeinsam weitere Entwicklungsziele beraten und für die nächsten vier Jahre verbindlich festgelegt. Danach gab es dann die Urkunde „Qualitätstestiert nach LQW“.

...

„Die Arbeit mit dem Qualitätsmanagementsystem LQW hat sich gelohnt,“ resümiert Geschäftsführer Staemmler und gibt damit die einhellige Meinung auch seiner Mitarbeiter wider. So seien schon viele Verbesserungen in die alltägliche Arbeit eingeflossen. Als Beispiel nennt er das Fortbildungsangebot für VHS-Dozenten, das schon jetzt auf deutlich mehr Nachfrage stößt.

Bis zur nächsten Testierung in vier Jahren haben sich die Mitarbeiter der Verbandsgeschäftsstelle viel vorgenommen. Die Qualitätsbeauftragte, Fachreferentin Claudia Knabe, fasst dies so zusammen: „Wir werden weiter an einem interessanten und hochwertigen Qualifizierungsangebot für die Kursleiter der Volkshochschulen arbeiten, wir werden neue Konzepte auch für die Weiterbildung in den Landkreisen und Städten entwickeln und wir werden unsere Kommunikation optimieren.“ Hierdurch soll die umfangreiche Arbeit der Volkshochschulen in Sachsen gestärkt und nach Kräften unterstützt werden.

weitere Informationen:

Testierungsagentur: [www.artset.de](http://www.artset.de)

Volkshochschulverband: [www.vhs-sachsen.de](http://www.vhs-sachsen.de)

*Dieser Text umfasst rund 2.560 Anschläge.*

*Der Sächsische Volkshochschulverband e.V. (SVV) ist der Interessen- und Fachverband der Volkshochschulen im Freistaat Sachsen. Seine Arbeit wird durch das Sächsische Staatsministerium für Kultus gefördert. Sie dient insbesondere der Entwicklung der Bildungsangebote durch Fortbildungen und Tagungen. Weiterhin vertritt der SVV die sächsischen Volkshochschulen auf Landes- und Bundesebene.*

*Vorsitzender: Thomas Friedrich, Betriebsleiter VHS Muldental*

*Geschäftsführer: Bernd Staemmler*

*Sitz des SVV: Chemnitz*