

# Videotelefonie ist kein Zauberwerk

Corona bringt vor allem im Bereich der Betreuung und Pflege eine Vielzahl zusätzlicher Belastungen. Die Kontaktverbote führen zur Vereinsamung älterer Mitmenschen – insbesondere auch in Alten- und Pflegeheimen. Soziale Kontakte und Teilhabe sind kaum noch möglich, manche bekommen für lange Zeit nicht einmal ihre nächsten Verwandten zu Gesicht. Diesem Thema widmet sich das vom Sächsischen Staatsministerium für Soziales und Gesellschaftlichen Zusammenhalt geförderte Projekt „Stärkung der digitalen Verbraucherkompetenz Älterer im ländlichen Raum“. Gemeinsam mit Ihrer regionalen Volkshochschule möchten wir die älteren Mitbürger dabei unterstützen, dass diese nicht vereinsamen und weitgehend ihr bisheriges Leben weiterführen können. Im Projekt bieten wir Ihnen ein einfaches Lernkonzept, mit dessen Hilfe für Ihre Bewohner\*innen die Nutzung moderner Medien zum Zweck von Kommunikation und Information unterstützt wird. Ausgerichtet an Videotelefonie und weiteren Basisanwendungen werden die Teilnehmer\*innen mit den Bedienmöglichkeiten von Tablets und Laptops vertraut gemacht und können dann selbständig Kontakt zu ihren Angehörigen aufnehmen oder Informationsrecherchen ausführen. Hierzu stellen wir neben dem Lernkonzept die notwendige Hardware für die Kurszeit bzw. Unterweisungen für das Pflegepersonal zur Verfügung.



Foto: Rampel Ltd./Adobe Stock

## Voraussetzungen für die Teilnahme

1. Persönliche Festnetz- oder Mobilnummer des Teilnehmers zur Anmeldung am Instant Messenger
2. W-LAN-Zugang mit ausreichender Abdeckung und Geschwindigkeit für Videoübertragung
3. Motivation der Teilnehmer\*innen und ausreichende geistige und körperliche Voraussetzungen
4. Interesse der Angehörigen und Freunde an digitaler Kommunikation (ggf. Einverständnis)
5. Verfügbarkeit einer Ansprechperson vor Ort, die über gute Kenntnisse in der Bedienung von Smartphones oder Tablets sowie Grundkenntnisse zu Android verfügt, die Teilnehmer\*innen einweisen und ihnen Hilfestellungen geben kann. Diese Ansprechperson erhält eine Einweisung ins Projekt und alle notwendigen Informationen.

## Nutzen für Ihre Einrichtung

1. Teilnehmer\*innen wird die Kommunikation mit Angehörigen und Freunden (z.B. auch unter Quarantänebedingungen) erleichtert und Folgewirkungen sozialer Isolation werden verringert
2. Perspektivisch die Nutzung weiterer digitaler Angebote z.B. für Gesundheitsinformationen, die Nutzung von Apps für den Erhalt geistiger Fähigkeiten etc.
3. Mehr Lebensqualität für die Teilnehmer\*innen und langfristig Arbeitserleichterung für das betreuende Personal
4. Leihweise Bereitstellung einer vorkonfigurierten Hardware – Verfügbarkeit von seniorengerechten Tablets für den Kurszeitraum
5. Ein seniorengerechtes Lernkonzept von erfahrenen Pädagog\*innen

## Ihre Ansprechpartner

Volkshochschule Erzgebirgskreis  
Steffen Wöß  
Telefon: 037360 6955314  
E-Mail: woess@vhs-erzgebirgskreis.de

Volkshochschule Leipziger Land  
Andreas Berger  
Telefon: 03433 74463322  
E-Mail: a.berger@vhsleipzigerland.de

